

お仕事 凶鑑



日本ビジネスデータ
プロセッシングセンター

病院の顔としての窓口と、
バックヤードを担うお仕事



医療関連事業

医療事務

医療機関の入口で受付や、
医療費の計算、診療報酬の請求をします。

どんな人が向いてる？

CHECK LIST

- 病院で働くことに意義を感じる
- 人と接するのが好き
- ボランティア精神がある
- 資格取得を目指している
- パソコンも使ってみたい

1つでも当てはまった方はぜひチャレンジを！

大切な心がけ

病院の入口であり出口でもありますので、コミュニケーションや気配りが大切。感謝の言葉をいただけ一方、クレームの受け皿になる場合もありますが、リーダーが対応しますのでご安心ください。最初は医療用語に戸惑うこともあるかもしれませんが、メモを取るなどして先輩に聞きながら少しずつ覚えていけば大丈夫です。

ソレ、どんなお仕事？

来院された患者さんやご家族が、まっ先に訪れる受付でのお仕事。お迎えする顔として、丁寧な応対接客が求められるポジションです。主な業務として「窓口業務」では、受付・カルテ作成・保険情報をPCへ登録・医師や看護師との情報連携など。「会計業務」では、外来、入院会計の算定・収納窓口での金銭授受など。「診療報酬業務」では、レセプト点検(診療行為が病名と相違ないか確認する作業)・査定・返戻管理などを行います。

※医療行為にあたる業務はありません

未経験でも大丈夫？

資格は不要ですし、先輩が優しくフォローしますので、未経験者も大いに活躍できます。病院様によって業務は異なりますが、簡単なパソコン入力による電子カルテの記入もあります。入社後の研修で覚えることができますので安心ください。

日本データで働くメリットは？

長年にわたり自治体の病院様や民間病院様の多様な事務業務を受託してきた日本データでは、未経験の方も自信を持って楽しく働けるよう、**教育システム**が充実。入社してからしっかり業務を覚えられ、配属後も先輩社員たちが優しくサポートしますので安心です。「相談しやすい環境」「女性が働きやすい」と多くの声。多数の病院や部署があるので、**適材適所の異動も可能**です。

教育支援が充実

- ① 配属前研修として本社 / 神戸ポートアイランド支店、名古屋支店など、近隣の拠点にて3～4日の研修を行います。
- ② 病院内オリエンテーション後、配属先の現場でのOJT教育を実施。実践的に業務を学べます。
- ③ 配属から1～3ヶ月の方を対象にフォローアップ研修を実施。
- ④ 専門知識の研修なども随時開催。レベルアップや資格取得を目指すなど積極的に参加してくださいね。
(※研修内容は若干異なる場合があります。)

●資格手当あり

日本データって どんな会社？

1968年創業の日本データ(株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター)は、「ITソリューション」「医療関連」「公共福祉」で、時代とともに社会貢献への可能性を広げ事業展開しています。医療関連分野では高い専門性で培った信頼を財産に、さらなる価値創出に尽力しています。

ITソリューション事業



医療関連事業

公共福祉事業



現場の本音！

「ここがやりがい！」

医療に貢献している実感があり、さらに医療や健康の知識が増えていく！

患者さんから直接「**ありがとう！**」と言われる。



病院は**日本全国**どこでも働ける職種。

日本一の応対接遇を目指す日本データで、**マナーに自信**がつく。

コミュニケーション力が磨かれ、仕事以外でも役立つ。



教えて先輩！医療事務

応対接遇日本一を目指す医療現場で、ホスピタリティー精神が育まれます。

他社との大きな違いは、日本データが日本一の応対接遇を目指していること。ちょっと前までは、患者さんに笑顔を向けて対応する病院様はなかったのですが、私たちは少しでも患者さんの心配を和らげて元気になってもらいたいという思いから、笑顔の応対や、相手を気遣った言葉選び(クッション言葉)を心がけています。身だしなみにも気を配り、朝の業務始まりには全員であいさつを行います。メリハリが付き、気持ちよく仕事に向かえます。経験を積むとお仕事の提案もできるようになり、例えば業務手順や患者さんの動線を整理するなど、医療環境をよりよくしていく充実感もあります。よい現場にはよいリーダーがいます。キャリアを応援してくれる日本データなので、リーダーになって活躍していく人もたくさんいますよ！