

お仕事 凶鑑



日本ビジネスデータ
プロセッシングセンター

人命を救う医療現場で、
救急窓口を担うお仕事



医療関連事業

救急受付

医療事務のひとつで、夜間・土日祝の患者さんや、救急車で運ばれてくる患者さんの受付を行います。

どんな人が向いてる？

CHECK LIST

- 短気でない。人と冷静に話せる
- 落ち着いて行動できる
- 臨機応変に動ける方だ
- 医療分野に興味がある
- 体調管理に自信がある

1つでも当てはまった方はぜひチャレンジを！

大切な心がけ

一般的な問い合わせから救急隊員への対応まで、さまざまなケースに直面するのが救急外来。人命にかかわる医療現場でもあり、正確さとスピードが求められます。経験を積むことで、知識と対応力をつけて活躍していただけます。

ソレ、どんなお仕事？

病院の一般入口が閉まっている時間帯で来られる患者さんや、救急車で運ばれてくる患者さんの電話対応、受付、会計を行います。軽度な患者さんから高度な治療が必要な患者さんまでさまざまなうえ、スタッフが少ない時間帯なので、確実に迅速な対応が求められます。昨今は救急体制を整えている病院も多く、ニーズの高い職種です。 ※医療行為にあたる業務はありません

未経験でも大丈夫？

資格不要・未経験の方でもできるお仕事ですが、患者さんだけでなく、患者さんのご家族や医師、看護師、救急隊員ともコミュニケーションをとれることが不可欠です。業務について、日本データで教育やマニュアルが整っているのでご安心ください。業務の特徴として夜勤があります。Wワークも可能、副業として働く人も少なくありません。

日本データーで働くメリットは？

長年にわたり自治体の病院様や民間病院様の多様な事務業務を受託してきた日本データーでは、未経験の方も自信を持って楽しく働けるよう、教育システムが充実。入社してからしっかり業務を覚えられ、配属後も先輩社員たちが優しくサポートしますので安心です。「相談しやすい環境」「女性が働きやすい」と多くの声。多数の病院や部署があるので、適材適所の異動も可能です。

教育支援が充実

- ① 配属前研修として本社 / 神戸ポートアイランド支店、名古屋支店など、近隣の拠点にて3～4日の研修を行います。
- ② 病院内オリエンテーション後、配属先の現場でのOJT教育を実施。実践的に業務を学べます。
- ③ 配属から1～3ヶ月の方を対象にフォローアップ研修を実施。
- ④ 専門知識の研修なども随時開催。レベルアップや資格取得を目指すなど積極的に参加してくださいね。
(※研修内容は若干異なる場合があります。)

●資格手当あり

日本データーって どんな会社？

1968年創業の日本データー(株式会社日本ビジネスデータープロセシングセンター)は、「ITソリューション」「医療関連」「公共福祉」で、時代とともに社会貢献への可能性を広げ事業展開しています。医療関連分野では高い専門性で培った信頼を財産に、さらなる価値創出に尽力しています。

ITソリューション事業



医療関連事業

公共福祉事業



現場の本音 / 「ここがやりがい！」

医療の最前線で働いている実感がある！

救急受付を経験することで医療全般の知識が身につく！

スタッフみんなで連携し、人を助けていく仕事であること。

“助かりました。ありがとうございます”と感謝の言葉がいただけたとき。

救命救急センターとして、厚生労働省から4年連続全国1位(2019年現在)で表彰されている神戸市立医療センター中央市民病院は、私たちが受付をさせている医療機関のひとつです。テレビでも、救急車で運ばれてきた患者さんをドクターや看護師が、懸命に救う現場が紹介されています。私たちはそういった救急患者さんの、ファーストタッチとなる窓口業務を担います。時に大変な現場ですが、経験を積むことで知識やスキルはもちろん、人間として成長していける職場です。医療分野でリーダーを目指す人、第2の人生の職場として働く人、Wワークでがんばる人など、様々な仲間が活躍しています。

教えて先輩！救急受付

病院の最前線で人間力を磨ける。
副業としてがんばる人も！