

お仕事 図鑑



日本ビジネスデータ
プロセッシングセンター

各科受付で看護師さんの
事務をサポートするお仕事



医療関連事業

外来クラーク

看護師さんの指示の通りに、
看護師さんの事務業務をお手伝いします。

どんな人が向いてる？

CHECK LIST

- 笑顔がモットー
- 機転がきく
- 積極的に人に声かけできる
- ルールを守って指示通りに動ける
- コミュニケーションがうまくとれる

1つでも当てはまった方はぜひチャレンジを！

大切な心がけ

緊張感が必要ですが、明るい笑顔が大事なポジション。外来クラークが無愛想にしていると、患者さんが必要なことを言えなくなる場合があります。患者さんの状況を事前にパソコンで予習しておく人も多く、看護師さんとうまく伝わることで役立つ場面が多々あります。

ソレ、どんなお仕事？

外来患者さんが来られる診療各科の受付に常駐し、主に看護師さんの業務をサポートします。患者さんが病院にいられてから帰宅されるまで快適に過ごしていただけるよう、受付や電話対応、事務業務を行い、看護師さんと患者さんの橋渡しの役割を担います。看護師さんとの連携はもちろん、チーム医療の一員として、ドクターや他のスタッフとも関わってスムーズな医療活動に貢献します。 ※医療行為にあたる業務はありません

未経験でも大丈夫？

資格は不要ですし、日本データーの先輩がフォローしますので、未経験者も大いに活躍できます。看護師さんや患者さんに関わるお仕事なのでコミュニケーション力は大切です。パソコンを使う場面もありますが、入社後の研修で覚えることができますので安心ください。

日本データで働くメリットは？

長年にわたり自治体の病院様や民間病院様の多様な事務業務を受託してきた日本データでは、未経験の方も自信を持って楽しく働けるよう、教育システムが充実。入社してからしっかり業務を覚えられ、配属後も先輩社員たちが優しくサポートしますので安心です。「相談しやすい環境」「女性が働きやすい」と、たくさんの仲間がいきいき活躍しています。

教育支援が充実

- ① 配属前研修として本社 / 神戸ポートアイランド支店、名古屋支店など、近隣の拠点にて3～4日の研修を行います。
- ② 病院内オリエンテーション後、配属先の現場でのOJT教育を実施。実践的に業務を学べます。
- ③ 配属から1～3ヶ月の方を対象にフォローアップ研修を実施。
- ④ 専門知識の研修なども随時開催。レベルアップや資格取得を目指すなど積極的に参加してくださいね。
(※研修内容は若干異なる場合があります。)

●資格手当あり

日本データって どんな会社？

1968年創業の日本データ(株式会社日本ビジネスデータプロセシングセンター)は、「ITソリューション」「医療関連」「公共福祉」で、時代とともに社会貢献への可能性を広げ事業展開しています。医療関連分野では高い専門性で培った信頼を財産に、さらなる価値創出に尽力しています。

ITソリューション事業



医療関連事業

公共福祉事業



現場の本音！

「ここがやりがい！」

周りのスタッフと、一日の業務が笑顔で終わった時。

患者さんから直接ありがとうございますと言われる。



忙しい日にミスなく仕事ができた時の達成感。

「事務」といっても「座り仕事」立ち回り仕事の両方するので、そこも魅力!

看護師さんやドクターから感謝される。



患者さんの体調や心情を汲み取りながら対応していくなかで、患者さんから直接「ありがとう」と言ってもらえるのが大きな喜びです。患者さんをスムーズに診察室にご案内できるよう、呼び出しのテレビ画面を見ていない人にはお声がけするなど、待ち時間を減らすのも私たちの役目。命を預かる現場なので、看護師さんの指示を間違えないよう大まかな知識をつける努力もしています。たとえば、患者さんの検査や薬が変わったことなど、情報を把握できるように。患者さん一人ひとりの情報を予習して「この患者さんはこういった理由で来られました」「患者さんから受付でこうして欲しいと言われました」など機転をきかせて伝えることで、看護師さんから感謝されることもあります。日本データの先輩に何でも相談できるので、一緒に楽しく働きましょう！

教えて先輩！外来クラーク

アンテナをはりめぐらして知識をつける。
看護師さんが働きやすくなることで医療貢献。