

# お仕事 凶鑑



日本ビジネスデータ  
プロセッシングセンター

ユーザーがITサービスを  
安定利用できる状態に  
維持するお仕事



ITソリューション事業

## 運用システムエンジニア

ユーザーが順調にサービスを受けられるよう、  
システムの運用・保守を行います。

どんな人が向いてる？

### CHECK LIST

- 協調性がある
- 向上心がある
- 運用ルールが大事な現場なので、規律や規則を守る人
- 「合っているのか」「正しいのか」という視点で慎重な人

1つでも当てはまった方はぜひチャレンジを！

### 大切な心がけ

運用はITサービスを提供するプロジェクトの最前線。お客様が喜んでくれるのか、残念な評価になるのかは運用にかかってくる部分が多々あります。どんなにハイスペックなシステムを導入しても、運用方法が悪いとサービスレベルは落ちていきます。そのため、ミスをしないのはもちろん、「いつもと違う」「何か変」などアンテナを高く持ち、障害をいち早く検知する緊張感の維持が大事です。

### ソレ、どんなお仕事？

システムの日常的な稼動が停止しないよう監視する「運用」と、システムに突然のトラブルなど不具合が起きた時にサポートする「保守」を行います。例えば、コンビニのATMはメンテナンス日を除いて、終日利用できます。表側では何事もなく出金や入金のサービスを行っているように見えていても、内側では様々な事象（ハードエラー、プログラムバグ、リリース不足など）が起こっています。そういった事象が障害とならないよう迅速に検知したり、万が一発生した場合にいち早く復旧させ、通常状態に戻すよう工夫したりする業務です。

## 未経験でも大丈夫？

経験も文系理系も問いません。「聴く」「伝える」「質問する」「チームワーク」というコミュニケーション力があれば、知識や技術は入社後に磨いていきましょう！配属前には社内で基礎知識を学び、配属後は先輩に教わりながら経験を積むことができます。

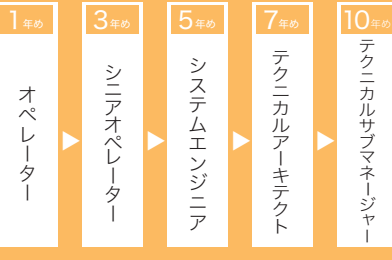
## 日本データで働くメリットは？

実力を蓄えていける環境です。資格取得に関する通信教育のための助成金が受けられます。システム監査、システムアーキテクト、プロジェクトマネージャー、IPA レベル4など様々な資格取得者が在籍。資格手当が継続的に支給されるのも特長です。個々の適正を把握し、仕事の幅を広げるステージも用意されています。

### キャリアアップモデル

あなたの意欲と実績を応援します！

※これはキャリアアップの一例です



## 現場の本音！ 「ここがやりがい！」

障害の未然予防により、お客様に喜んでいただける。

自分がプロジェクトの核となり、自分の動きでサービスレベルを高めることができる。

「運用とはどうあるべきか」が身につき、運用以外の業務に就いても運用目線での構築や開発ができるようになる。

いろいろな人とのコミュニケーションで、チームプレイの意識が高まる。

## 日本データって どんな会社？

### ITソリューション事業



### 医療関連事業

### 公共福祉事業



1968年創業の株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンターは、「ITソリューション」「医療関連」「公共福祉」分野で、時代とともに社会貢献への可能性を広げ事業展開しています。ITソリューション分野では独立系マルチベンダーとしての自由な発想と実行力を強みに、先進的なソリューションを提案・実現しています。

ITは日々進化しており、自らも進化する必要があります。さらに運用は、チームワークが大切な業務でもあります。IT業界の未経験者は、オペレーターからスタートすることも多いかと思いますが、業務を通じて様々な人と接することで、IT業界にはいろいろな仕事があることを認識できます。その中で「システムの構築をしたい」「プログラムを作りたい」「セキュリティのスペシャリストになりたい」「運用業務の上流工程を行いたい」など、自分が進みたい道を考えて成長してください。例えば運用の上流工程では、お客様が困っていることを聞き、システムの運用手順やルールを決めて円滑に運用が回るように改善します。そのためには要件のヒアリング能力、提案力、専門部隊との情報連携力など、ITスキルとコミュニケーション力を備えることです。仕事力を伸ばしながら、ぜひ活躍してください。

## 教えて先輩！運用システムエンジニア

社会の情報インフラを守りながら、  
運用・保守という最前線で実践力をつける！

