

# お仕事 図鑑



日本ビジネスデータ  
プロセッシングセンター

コンピュータを問題なく  
利用できる環境に保つため  
運用管理するお仕事



ITソリューション事業

## ITテクニカルアドバイザー

お客様からの技術的な問い合わせや、  
トラブルなどに関する問い合わせに対応します。

どんな人が向いてる？

### CHECK LIST

- IT関連の機器やシステムに興味がある
- 話をするのが好き
- 相手の立場や気持ちを考え、理解できる
- 根気よく自分から問題解決に向かって進むことができる

1つでも当てはまった方はぜひチャレンジを！

### 大切な心がけ

運用という終わりのない仕事であるため、新しい機器やOSなどに関する新しい知識も継続して取得することを心がけましょう。その知識を基にお客様の納得できる説明を行えるよう、コミュニケーションが大切です。

### ソレ、どんなお仕事？

主に、お客様からコンピュータに関する困りごとが発生した時、連絡を受けて問題を解決していきます。例えば、「起動しない・動作が遅い」「印刷できない・印刷物が汚れている」「インターネットが見られない・サーバーにつながらない」「業務で使用するシステムが使えない」などの相談から、ソフトウェアの更新やウイルス・セキュリティについてまで、様々な内容をサポートします。ITに関する幅広い知識を得てアドバイスすることで、業務を止めることなく、円滑に進めることができます。

## 未経験でも大丈夫？

経験も文系理系も問いません。IT業界内の仕事としては、比較的トライしやすい職種といえますが、最終的にはITに関する全般的な基本知識が必要です。知識は入社後に蓄えていきましょう！配属前には社内で基礎知識を学び、配属後は先輩に教わりながら経験を積むことができます。

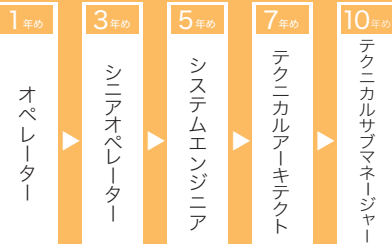
## 日本データで働くメリットは？

実力を蓄えていける環境です。資格取得に関する通信教育のための助成金を受けられます。システム監査、システムアーキテクト、プロジェクトマネージャー、IPAレベル4など様々な資格取得者が在籍。資格手当が継続的に支給されるのも特長です。個々の適正を把握し、仕事の幅を広げるステージも用意されています。

### キャリアアップモデル

あなたの意欲と実績を応援します！

※これはキャリアアップの一例です



## 現場の本音！ 「ここがやりがい！」

問題解決することで、お客様から直接、感謝の言葉をいただける。

ITに関する新しい知識に触れられる。

解決策を探求し、自分で最善の方法を考えて提案できる！

開発チームやネットワーク構築チームなど、他チームのメンバーと協力して仕事できる！

## 日本データって どんな会社？

### ITソリューション事業



### 医療関連事業

### 公共福祉事業



1968年創業の株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンターは、「ITソリューション」「医療関連」「公共福祉」分野で、時代とともに社会貢献への可能性を広げ事業展開しています。ITソリューション分野では独立系マルチベンダーとしての自由な発想と実行力を強みに、先進的なソリューションを提案・実現しています。

ITテクニカルアドバイザーの業務は、IT業務経験がない人にとっても、業界の入口として力を発揮できる仕事です。まずトライして、業務に携わってからIT関連の基礎知識をどんどん蓄えていきましょう。経験を積みながら、全般知識と自信を持ってアドバイス力を発揮してください。あなた次第で、開発（システムエンジニア）、ネットワーク構築やサーバ構築（インフラエンジニア）といった、システムを提供する仕事へ転向することもできます。IT部門の中でもお客様とより近く接する業務なので、コミュニケーション力を養うことができるのも魅力です！仕事を遂行した際のお客様からの感謝の言葉はたいへん励みになり、やりがいがあります。IT業界が未経験の方は特に、ITテクニカルアドバイザーという職種も検討してみてください。一緒に達成感ある仕事をしましょう！

## 教えて先輩！ITテクニカルアドバイザー

IT未経験でもIT業界の入口から。  
知識とコミュニケーション力を蓄え成長へ。

