



日本データーの 歩き方

すべては、ひとから



部署名：

名 前：

1

8,000,000,000



あなたは、地球上の人類のうちの1人です。

80億の人たちは、みんなそれぞれ違った人生を歩んでいます。

アジアで生まれた人たち、ヨーロッパで生まれた人たち、アメリカ大陸で生まれた人たち、アフリカ大陸で生まれた人たち……

みんなそれぞれの人生の岐路に立ったとき、運命に引きずられる人、伝統や風習によって人生が決められてしまう人、自分で人生の岐路を選択することができる人……それぞれです。

あなたは、自分で人生の岐路を決めることができる人なのです。
どんな人生の岐路を選択したとしても、1本道ではありません。
複雑な岐路に何度も遭遇し、選択し、挑戦しながら歩み続けるのが人生です。

そして、あなたが選択した岐路を、あなたが太く輝いた道に変えて
いってはいじめて納得した人生となるのではないのでしょうか。

80億分の1のあなた、今、挑戦してみてください。
自分の人生は、そこからの創造です。

ようこそ、
日本ビジネスデータプロセッシングセンターへ。



すべては、ひとから



日本ビジネスデータ
プロセッシングセンター

日本データーに脇役はいません。
一人ひとりが主役として輝き、
人と人の織りなす力で社会を支えます。
誠心誠意というサービスを提供し、
信頼という利益をいただいています。
どんな時も誠実謙虚を忘れず、
どんな仕事もお客様の期待を超える
+α品質を届けたいと心がけています。
社名の頭文字 N をモチーフとしたブランドマークも、
人の織りなす力がすべての人の喜びとなり、
広がるようにとの思いが込められています。

日本データーが誕生したのは 1968 年。あなたと出会うずっと前、規模は小さくも高い志を持つ会社でした。コンピューターが電子計算機と呼ばれていた時代から今日まで、貴重な出会いで従業員の数が増えていきました。2022 年には、歴史を受け継ぎ未来に向かう日本データーのブランドマークが新しくなりました。「すべては、ひとから」のブランドスローガンのもと、一緒に笑顔を重ねて未来を紡いでいきましょう。



ロゴへの想いを
社章に込めてるんだ



私たちは従業員の成長とともに、
多彩な分野で最高のサービスと変革への挑戦を続け
笑顔でつながる、喜びにあふれた未来を創造します。



ブランドミッション

人と社会の喜びのために取り組む使命

従業員の成長

「従業員が成長できる会社」であることを第一とします。従業員の成長と挑戦の喜びの先に、お客様の期待を超えるサービスがあると考えます。

変革への挑戦

一人ひとりの夢に向けた積極的な挑戦を尊重します。

多彩な分野での事業展開

あらゆる方面のシナジーを強め、その「つながり」を大切な推進力として、既存事業の枠に収まらない事業展開を推進します。

笑顔のつながり

「心の笑顔を保てる会社」でありつづけます。お客様やその先にいるサービス利用者、従業員、そのご家族を巻き込んで笑顔の連鎖を起こし、社会全体に影響を与えていきます。

最高のサービスの追求

お客様の共感とその先にある感動を呼ぶ、一歩先に行く「+α」のサービスを追求します。

喜びにあふれた未来

お客様に喜んでもらえてうれしい。困難な状況を解決できてうれしい。仕事が評価されてうれしい。同僚が喜んでいるとうれしい。社会に貢献できてうれしい。喜びで未来をつくっていきます。



次のページからは**従業員の行動指針**を詳しく説明するよ！

1 日本データーを 背負う責任を自覚せよ

●私は、日本データーを支える一員です

私たちの仕事は、社会に貢献できる価値あるものです。
その一つひとつの作業を大切に、お客様が笑顔になれる
最高のサービスを目指します。

●私の行動は、日本データーを代表する行動です

いつも会社の顔であることを忘れず、個と個の関係はも
ちろん、日本データーとおお客様という関係を意識して責
任ある行動をとります。

●誠実な対応と笑顔で、仕事を円滑にします

プロフェッショナルとして誇りを持ち、明るく元気に仕
事に向かいます。



2 信頼され期待を超えろ

●仕事を確実にこなすことで、信頼を得ていきます

私自身の成長や達成感を励みに、目の前の仕事を確実に
こなし実績を積んでいきます。時には振り返って見直し
ながら、お客様に感謝され尊敬されるサービスを目指し
ます。

●+αを実行していくことで、信頼関係を築きます

お客様の期待を超えられるよう、+αの付加価値を追求し
ます。お客様の立場から今のままで最善かどうか、ニー
ズの先まで考え、よいと思ったことは提案して実行して
いきます。



3 誠実な心と 謙虚な姿勢でのぞめ

●すべては気持ちのよいあいさつから

誠実で謙虚な態度は、あいさつから生まれます。笑顔のあいさつから一日をスタートさせ、一日の終わりには「おつかれさまです」のあいさつを習慣にします。

●相手を敬い、気持ちを引き締めます

お客様、上司・同僚・部下、日本データーでかかわったすべての人に尊敬の気持ちで接します。「相手の目を見てあいさつする」「先にあいさつをする」「敬語を正しく使う」「ねぎらいの言葉をかける」「時間やルールを守る」。これらを意識して、仕事に向かう心の姿勢を整えます。

●謙虚さを忘れず仕事に向かいます

等身大の自分として素直に発言し、相手の意見も素直に受けとめます。自分のできる部分は確実に実施し、できない部分は仲間の協力を得るようにします。



4 感謝の気持ちと 思いやりの心を持って

●感謝と思いやりは人間関係の要です

この社会は、たくさんの人の努力で成り立っています。すべての事柄に「感謝」「思いやり」の愛情を持って接していきます。

●ありがとうの言葉で、笑顔の輪が広がります

嬉しかったことや助けてもらったことには、相手へ「ありがとう」の言葉を伝え、仲間と喜びを共有し、感謝の輪を広めていきます。

●思いやりある行動で、支え合いの絆が強まります

お客様にはもちろん、チームで仕事をする上で礼儀・礼節を持って相手を敬い、相手の立場を思って行動します。



5 何のために何故やるかを 考えて動け

●仕事に目的意識を持ちます

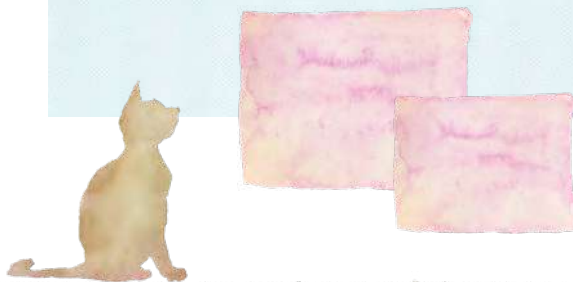
何故そうするのか仕事の意味を考え、結果を想像して仕事に取り組みます。

●相手の目的と同じかどうか確認します

相手と認識が違ったまま仕事を進めると、大きな無駄につながります。理解し合っているかどうかをきちんとコミュニケーションして、わからないことは恥じないで相手に確認し、理解した上で仕事を進めていきます。

●目的のための経験を、情報として仲間に伝えます

はっきり目的を持って行った仕事は、貴重な情報になります。経験を自分の中だけにとどめず、仲間に発信していくことを心がけます。



6 打つべき手を 打つべき時に打て

●満足向上のための準備をし続けます

「会社の利益＝お客様の喜びがお金に変わったもの」という原則を忘れず、お客様の満足向上に努めます。

●小さなことにも目を向け工夫します

お客様が笑顔になれるよう、日々の小さな改善や創意工夫を「計画」「実行」し続けます。

●タイミングをつかんだ最善の行動をとります

仕事の順序を理解することで、焦ることなく目的達成の好機がつかめます。素早く効果的な対応ができるよう、つねに準備をしておきます。

●協力体制をつくってスムーズにします

一人よりチームの力で、つねに連携して行動を起こすよう心がけます。



7

チャレンジ精神で道をひらけ

●仲間と協力してチャレンジします

何ごとも仲間と力を合わせることで成功に近づきます。仲間の意見や試みを否定しないで、自分も発言して話し合い、よりよくなるよう一緒に考えて計画しチーム全員で挑みます。

●チャレンジは成長のチャンスです

失敗を恐れず、小さなことからでもチャレンジして成功を積み重ねる努力をします。失敗しても、その先に成功があります。

●チャレンジを評価し合います

チャレンジのモチベーションになるのは、他の人からの評価や賞賛です。チャレンジする仲間を認め、みんなで評価し誉め合える環境をつくっていきます。



8

壁は作るな、仲間を助けよ

●仲間としっかり会話をします

共に働く人はみんな、仲間でありチームです。相手を知り、自分を知ってもらうよう積極的にコミュニケーションします。

●社内イベントでつながります

多数開催されている社内イベントに、遠慮することなく積極的に参加し、コミュニケーションの輪を広げます。

●すべての仲間に誠実に、助け合います

上司・部下の関係を超え、自分が今できる最大限の対応を心がけます。困ったときは助け合い、手伝ってもらったことに対し、感謝の気持ちを忘れないようにします。仲間と協力すれば、チームとして効率的でよりよい仕事ができます。

●よい点も問題点も、情報共有します

多くの情報を持っていることで仕事が円滑に進みます。よい点も問題点もすべて仲間と共有できる機会を設け、プラス材料にするよう努めます。



?

あなたはどのページに
グッときましたか



!

こんな時にこの本を
開いてみてください

- 成績が上がリません P. 8
- 最近やる気が出ない P. 11
- 円滑に仕事が進まない P. 14
- 彼氏 or 彼女が出来ません！ 隣の人に聞いてみよう

その他の質問や疑問は、
先輩・上司にどんどん聞いてみましょう



行動四原則

「大きな声で」

自分の声は自分も聞いています。声は意志であり勇気、自分も相手も前向きになれる言葉を気持ちよく発しましょう。

「きびきび行動」

考えが伴う動き、動きが伴う考えが習慣づくと、行動に自信がつきます。相手にも自信が伝わり信頼につながります。

「自分から挨拶」

謙虚かつ前向きな姿勢になり気持ちよく人に向き合えます。誠実な印象を与えコミュニケーションが円滑になります。

「明るい笑顔」

笑顔は自分の長所を照らし、鏡のように周囲を照らします。相手とともに輝きあえる笑顔を手がけましょう。



日本データーを、
あなたらしく、すばらしく、
歩いていってください

「日本データーの歩き方」は、
日本データーの従業員たちが
ああでもない、こうでもない、これだ！
と試行錯誤して創ったものです。
ここにある言葉を心のどこかで
咲かせていてください。

